

Instalar FidesGeM en equipos con Office 2013

Microsoft no permite en principio que en el mismo equipo coexistan varias versiones de Access.

FidesGeM utiliza bases de datos de Access 2010.

Si se instala FidesGeM en un equipo con Access 2013, se mostrará un error de incompatibilidad de versiones.

La solución es instalar la Runtime Access 2010 32 bit, antes de instalar Office 2013.

En algunos equipos, Access 2013 funciona correctamente tras instalar la Runtime 2010. En otros casos, hay que instalar Office 2013 sin Access (desmarcándolo durante la instalación personalizada).

Si Office 2013 ya está instalado, será necesario desinstalarlo completamente, y hacer una limpieza de registro para eliminar cualquier entrada que pueda hacer referencia a Access 2013.

A continuación habrá que instalar Office Runtime 2010, con lo que ya puede instalarse Office 2013.

Si tras seguir estos pasos no se soluciona el problema, contactar con info@fidestec.com